

Cartilla

Facilitador/a
Comunitario

SOY YAPU CHIRI

Guía para el Facilitador/a Comunitario Yapuchiri

Herramientas para
las capacitaciones



FUNAPA:

Alejandra Mamani Q.
Maritza Chipana
Brígida Choque
Francisco Condori A.
Isidro Camargo
Antonio Condori C.

JACHA SUYU PAKAJAQI:

Lidia Mamani M.
Ana Mamani D.
Bernaldena Mamani
Atiliano Tiñini
Enrique Huallpa
Marcial Tiñini
Miguel Ortega
Stanix Fabian
Cristóbal Espinoza (+)

Chuquisaca - Oruro - Potosí:

Lidia Mondaque
Bernabé Choquetopa Rodríguez
Antolín Salazar Choque

Agradecimiento a
los Yapuchiris de la FUNAPA,
Jacha Suyu Pakajaqi y Yapuchiris
de Oruro, Potosí y Chuquisaca,
que con su experiencia y trabajo
en los procesos de facilitación
aportan decididamente y
desinteresadamente a la
Educación.

Elaboración y adaptación técnica:

María Sonia Laura Valdez -
PROSUCO

Aportes de:

Eleodoro Baldiviezo Estrada -
PROSUCO

Pedro Felipe Condori Miranda
Recursos gráficos pedagógicos

Adolfo Zuazo Fernández
Área de Educación Permanente

Sandra Vargas Solá
Área de Educación Permanente

Santiago Onofre
Director Centro CAEM

Revisión:

María Quispe - *PROSUCO*

Rafael Paredes Argote - *PROSUCO*

**Diseño, diagramación e
ilustración:**

Pedro Felipe Condori Miranda

Fotografías:

PROSUCO

Impresión:

TELEIO

Depósito Legal:

XXXXX

Contenido

Presentación	2
1. El Facilitador Comunitario Yapuchiri	3
Yapuchiri concepto y enfoque	4
Autoaprendizaje: El camino de los cinco pasos	5
El Rol del Facilitador Comunitario Yapuchiri	6
Principios del Facilitador Comunitario Yapuchiri	7
2. Conceptos básicos de la Educación Popular y Comunitaria	9
Conceptos globales	10
La educación, enseñanza y aprendizaje	11
La Educación Popular y Comunitaria en Bolivia	13
3. Planificando y facilitando talleres comunitarios	17
Promoviendo talleres comunales	18
Planificando talleres comunales	19
Facilitando talleres comunales	21
<i>a. Inicio: Apertura y presentaciones</i>	21
<i>b. Capacitación teórica</i>	23
<i>c. Valoración</i>	24
<i>d. Capacitación práctica</i>	25
<i>e. Conclusión del taller</i>	25
<i>f. Evaluación del taller</i>	26
<i>g. Clausura del taller</i>	28
4. Manejando talleres conflictivos	29
El conflicto	30
Factores que contribuyen a un conflicto	31
¿Cómo actuar frente al conflicto?	32



Presentación

Este documento es una Guía didáctica elaborada para los/as participantes del Programa de Formación del **“Facilitador Comunitario Yapuchiri, mención Elaboración de Proyectos Agroecológicos”**, con el propósito de contribuir a los materiales comunicacionales para orientar los elementos básicos que hacen a la planificación, organización e implementación de talleres de capacitación.

Hombres y mujeres Yapuchiris, durante los últimos años han estado compartiendo sus conocimientos respecto de una producción agroecológica y resiliente dentro de sus comunidades como fuera de ellas. En este proceso, han manifestado la necesidad de contar con una guía didáctica que les permita organizar y planificar los talleres, sobre la base de sus experiencias vividas, contribuyendo a la democratización de conocimientos prácticos para el pequeño agricultor.

En este marco esta guía es el producto del trabajo colaborativo con los Yapuchiris de las organizaciones FUNAPA y Jacha Suyu Pakajaqi, el PROSUCO e invitados.

PROSUCO

“Nuestros antepasados, desarrollaban la educación en el seno de la familia y su comunidad inmediata. No había centros escolarizados. La madre y el padre educaban a sus hijos con el ejemplo y desde la propia experiencia les transmitían los secretos vivenciales de la actividad productiva”
(Javier Reyes, Educador Popular).

A photograph of a group of people, likely indigenous, sitting in a field of tall grass. They are wearing traditional clothing, including hats and patterned dresses. A large white number '1' is overlaid on the right side of the image.

1

El Facilitador Comunitario YAPUCHIRI

Yapuchiri, concepto y enfoque

(FUNAPA, 2008)

“Yapuchiri” es una palabra aymara que significa agricultor/a, el mismo ha sido adoptado en su verdadera dimensión por un conjunto de agricultores(as) de vocación y de servicio, con capacidad de llevar adelante procesos de: Construcción del conocimiento basadas en el conocimiento ancestral y moderno, con el propósito de contribuir a la **“profesionalización de la actividad agropecuaria”**.

Visión de las/os Yapuchiris

Ser líderes en investigación e innovación productivo local, articuladores de conocimientos ancestrales y tecnológicos en la producción ecológica sostenible de los sistemas agropecuarios, contribuyendo a la seguridad y soberanía alimentaria de todos los habitantes de la nación boliviana cuidando la madre tierra.



Misión de las/os Yapuchiris

Las/os Yapuchiris son “agricultores de vocación en posibilidad de brindar servicios de asistencia técnica a otros agricultores y compartir sus experiencias sin dejar de ser productores”, lo que implica llevar adelante procesos de construcción del conocimiento local basado en el conocimiento “ancestral y moderno”, y constituirse en facilitadores para el desarrollo comunitario.



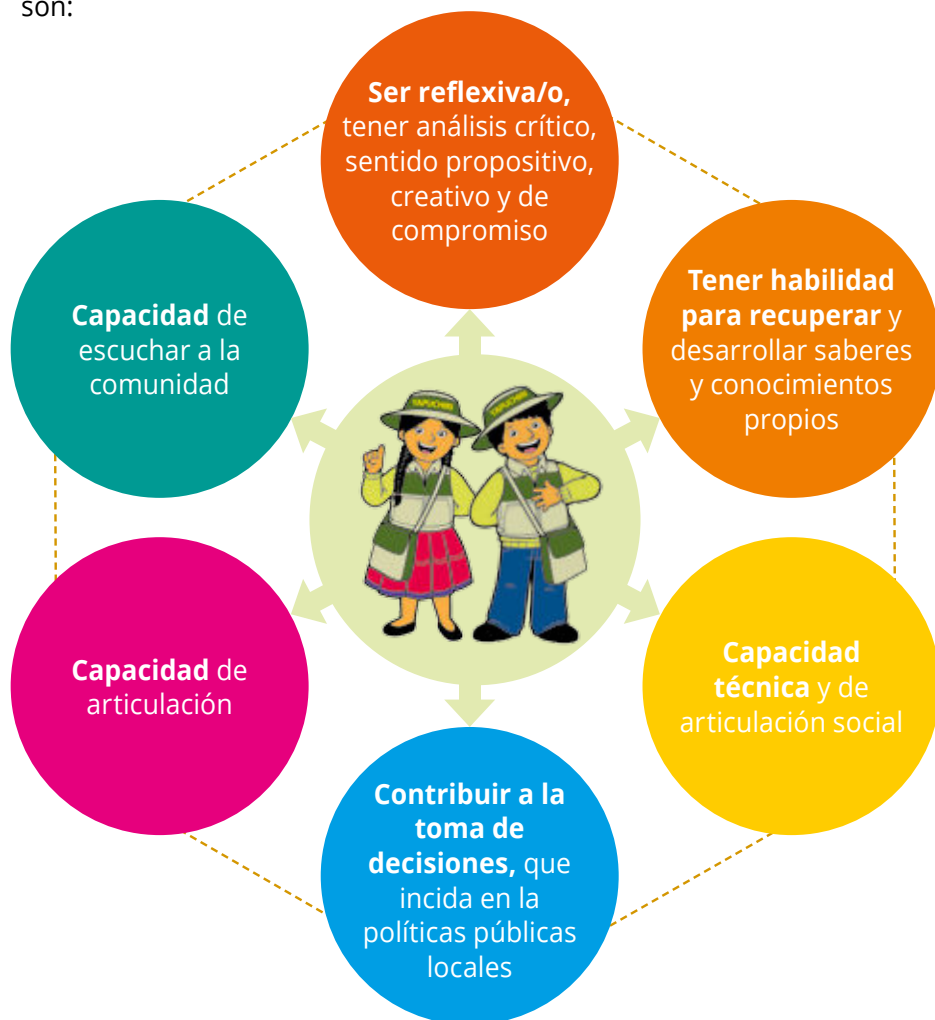
Autoaprendizaje: El camino de los cinco pasos

Los Yapuchiris construyeron un proceso de autoaprendizaje continuo y cíclico organizado en cinco pasos para desarrollar investigaciones e innovaciones, generar y difundir conocimientos. Este proceso es denominado el camino de aprendizaje de los **cinco pasos** y pueden reconocerse como el corazón de los Yapuchiris:



El Rol del Facilitador Comunitario Yapuchiri

El Facilitador Comunitario Yapuchiri contribuye a la realización de **procesos educativos comunitarios** para el fortalecimiento de sus comunidades y organizaciones en interacción con otros actores, organizaciones e instituciones. Para el cumplimiento de esas metas, los roles del Facilitador/a son:



Principios del Facilitador Comunitario Yapuchiri

El cumplir los diferentes roles del Facilitador/a, se apoya en un conjunto de valores y principios que son parte de la denominada **"Ética del Capacitador/a o Facilitador/a"**, como lo menciona Arce (2007), siendo los más importantes:



▶ Principios

- 1 Servicio**, un Facilitador/a presta ayuda o apoyo sobre conocimientos a los/las hermanos/as productores haciendo uso de sus competencias en la facilitación de grupos.
- 2 Respeto**, a las experiencias y opiniones de las/los participantes.
- 3 Responsabilidad**, en preparar con tiempo los talleres.
- 4 Generar**, espacios de equidad y confianza para que todos/as los participantes sientan la confianza de compartir libremente su experiencia.
- 5 Manejar**, situaciones complejas con imparcialidad.

Consejos:

Para realizar una buena facilitación, se debe:



Estar siempre preparados, para investigar, planificar, practicar y analizar para mejorar desempeños posteriores.



Saber formular preguntas, que favorezcan el análisis, la reflexión y la confrontación de ideas.



Ser flexible, pensar y actuar creativamente, estando preparado para modificar los planes si es necesario.



Ser dinámico, para desplazarse por todo el ambiente, dirigirse a todo el grupo y alentarlos a participar.



Ser claro, comunicar claramente una actividad, tarea o ruta a seguir en el trabajo.



Reconocer errores y limitaciones, cuando se cometió equivocaciones.



Ser sensible, para estar atento a los estados de ánimo y sentimientos de los/as participantes.

Usar una variedad de técnicas, métodos y actividades.

A photograph of two people, a woman on the left wearing a bucket hat and a man on the right, both smiling warmly. They are in a rural, arid landscape with a mud-brick building in the background. The entire image has a warm, orange-yellow tint and is framed by a dotted white border.

2

Conceptos básicos de la Educación Popular y Comunitaria

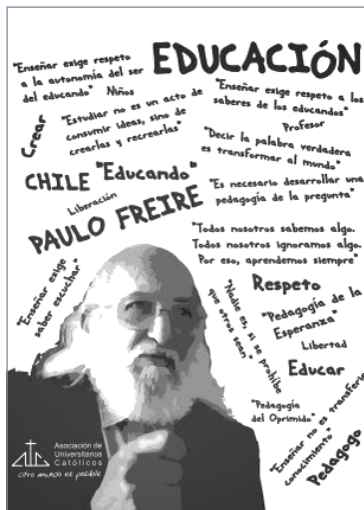
Conceptos globales

Las definiciones conceptuales sobre elementos básicos de los procesos de Educación, enseñanza y aprendizaje permitirán introducirnos de manera más amigable y más específica al que hacer del *“Facilitador o facilitadora comunitario Yapuchiri”*, en el marco de la **Ley N° 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez** y de los enfoques de Educación **Popular** – **Comunitaria**.



En este sentido, en la **Ley N° 070**, menciona que la Educación Permanente como un componente de la estructura educativa, es definida como aquella *“destinada a toda la población, donde se promueven procesos formativos no escolarizados, integrales, y desarrollan la conciencia crítica en respuesta a las necesidades, expectativas e intereses de las organizaciones, comunidades, familias y personas, en su formación socio-comunitaria, productiva y política”* (Art. 24).

La educación, enseñanza y aprendizaje



Según encontramos en Wikipedia, Dewey (1944)¹, define a la educación como el proceso que permite facilitar el aprendizaje. También menciona que la educación no solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Así mismo indica que cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la forma en que uno piensa, siente o actúa puede considerarse educativa.

Para Paulo Freire, uno de los más importantes profesores y pedagogos, del siglo XX mencionado en Martínez (2007-2017)², reflexiona sobre la educación, la enseñanza y el aprendizaje:

► La educación

- La educación **verdadera** es práctica, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo.
- La educación es **diálogo**, comunicación entre los hombres.
- La educación es el arma de **lucha contra el atraso y la pobreza**.
- La educación es el **instrumento** por excelencia tanto para la opresión como para la liberación.



¹ Dewey, John (1944) [1916]. Democracy and Education (en inglés). The Free Press. pp. 1-4. ISBN 0-684-83631-9. Recuperado en https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n#cite_note-1.

² MARTÍNEZ-SALANOVA SÁNCHEZ, E. (1987): Paulo Freire. Pedagogía de los oprimidos y transmisor de la pedagogía de la esperanza. Recuperado en http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm

► Enseñaza

"Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción"

Paulo Freire



Enseñar exige:

- Curiosidad que es la piedra fundamental del ser humano.
- Respeto a los saberes de los educandos.
- La humanización de las palabras por el ejemplo.
- Respeto a la autonomía del ser del educando.
- Seguridad, capacidad profesional y generosidad.
- Saber escuchar.



► Aprendizaje

Para Freire (2002)³, el aprendizaje implica una relación dialéctica (lógica), de mutua transformación entre el hombre y el mundo.

Es necesario para el aprendizaje, desarrollar una **pedagogía de la pregunta**. Siempre estamos escuchando una pedagogía de la respuesta.

"Los profesores contestan a preguntas que los alumnos no han hecho"

Paulo Freire

³ Freire, Paulo. Pedagogía de la autonomía. Siglo XXI editores. Buenos Aires 2002.

La Educación Popular y Comunitaria en Bolivia

► Contexto

Nuestra Constitución Política y la **Ley N° 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez**, en sus artículos y acápites mencionan que *“Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”*(art 17 N.C.P. y art 1 de la Ley N° 070).

Muchos autores, entre ellos Aduviri (2013)⁴ señalan que el modelo educativo de la **Ley N° 070** basa sus fundamentos, principios y enfoques principalmente en las siguientes experiencias educativas:

- Los saberes, conocimientos y valores culturales que trascienden de las experiencias educativas desarrolladas por las comunidades indígenas.
- La experiencia pedagógica de la Escuela Ayllu de Warisata.
- Las propuestas psicológicas y pedagógicas postmodernas (Freire, Vygotski y otros).



⁴ Aduviri, Ramiro. Currículo Base del Sistema Educativo Plurinacional. Compilado 2013

Aunque Huanacuni (2010)⁵ señala que a la Ley Avelino Siñani y Elizardo Pérez, le falta incorporar prácticas sobre pedagogía comunitaria, el mismo, menciona que en el caso de la experiencia **Escuela-Ayllu de Warisata (1931-1940)** propone bases fundamentales como ser:



- Una **experiencia educativa** comunitaria productiva.
- La **Escuela-Ayllu** jugó un rol central en la producción de alimentos, porque el autoabastecimiento es vital.
- Fortalecer la **identidad cultural** de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, despertando su conciencia crítica y activa.



⁵ Huanacuni Mamani, Fernando. Buen Vivir / Vivir Bien Filosofía, políticas, estrategias y experiencias regionales andinas. 2010

Dentro del Sistema Educativo Plurinacional se encuentra el Subsistema de Educación Alternativa y Especial, al cual corresponde el Área de Educación Permanente, cuyo enfoque principal es la **Educación Popular y Comunitaria**.



La **Educación Popular y Comunitaria** en la Ley Avelino Siñani y Elizardo Pérez. La **Educación Permanente**⁶ se caracteriza fundamentalmente, por promover los enfoques de:

- La **Educación Popular**, los procesos educativos deben ser reflexivos, críticos y propositivos, que respondan a las realidades y necesidades de la población⁷.



“La vida de uno es complementaria a la vida del otro. Todo se expresa en reciprocidad permanente. De ahí que la educación comunitaria, no puede estar aislada de la madre tierra, sino más bien debe enseñar a comprender y respetar las leyes naturales”.

⁶ Documento de Trabajo R.M. 069/2013. Ministerio de Educación - Viceministerio de Educación Alternativa y Especial. Estado Plurinacional de Bolivia. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS.

⁷ HM. Raúl Mejía, M. Away, “Pedagogías y Metodologías en Educación Popular”. La Paz 2010

- La **Educación Comunitaria**, emerge, se construye, desarrolla y evalúa sobre la base de las potencialidades que posee la comunidad.



- La **Educación inclusiva**, está destinada a valorar la diversidad de todos los grupos poblacionales, promover la igualdad, la equidad y la complementariedad de todos.



- La **Educación a lo largo de la vida**, el aprendizaje se inicia desde las primeras etapas de vida, en el trabajo cotidiano, las situaciones socios comunitarios, productivos, políticos, sociales, culturales y económicos para contribuir a la organización, la movilización social y política.





3

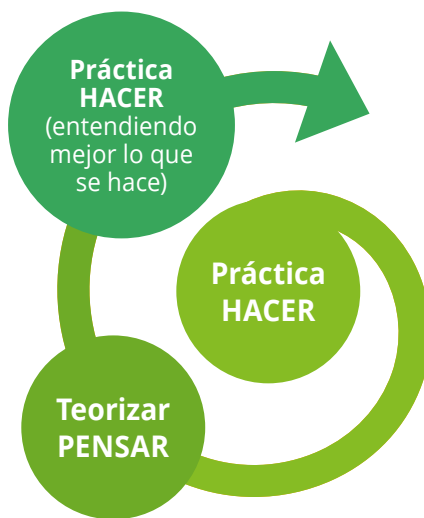
**Planificando y
facilitando talleres
comunitarios**

Promoviendo talleres comunales

Para organizar talleres comunales, el **Facilitador Comunitario** Yapuchiri debe tomar en cuenta que está promoviendo espacios de “*gestión de conocimientos*” donde se compartirán nuevas y antiguas enseñanzas.

Toda esta reflexión, la **Educación Permanente**, lo menciona como procesos de:

- **Dialéctica.** Se refiere a que todo se hace mediante la combinación entre **PRÁCTICA** y **TEORÍA**, es decir, las personas participantes **HACEN** y **PIENSAN**⁸.
- **Participativa.** Todas las personas que se están en el taller, participan de una forma u otra.
- **Crítica.** Reflexionamos sobre las causas, permite pensar críticamente lo que se observa, lo que se vive, sobre lo que se debe hacer.
- **Dialógica (Posibilidad de diálogo).** Los participantes pueden entablar comunicación con los demás, pueden opinar o expresar sus propios pensamientos y estos son respetados o debatidos.



⁸ Huanacuni Mamani, Fernando. Buen Vivir / Vivir Bien Filosofía, políticas, estrategias y experiencias regionales andinas. 2010

Planificando talleres comunales

La planificación de un taller, es una forma de orientar su desarrollo, *sin que esto signifique que sea rígido ni cerrado, sino más bien sea flexible*, nos permitirá prever posibles eventualidades⁹. La planificación de un taller comunal tiene tres momentos importantes antes de su realización, estos son:

► El Diagnóstico

Se parte de lo que se sabe. El Facilitador Comunitario Yapuchiri, debe tomar en cuenta los conocimientos previos que tengan los habitantes de la comunidad respecto del tema a “enseñar”, así como del tipo de recursos naturales, materiales locales. Podemos preguntar:

- ¿Es conocido el tema que se desarrollará en el taller?
- ¿Cuántos conocen y que experiencia positiva o negativa tienen?

► La Planificación propiamente dicha

Se debe contemplar los aspectos generales en base a lo diagnosticado, si es así, la planificación del proceso educativo del taller se cumplirá a cabalidad.

► El Diseño metodológico

Los objetivos y contextos del taller:

- ¿Para qué se realizará el taller?
- ¿Qué se espera lograr?

Los contenidos:

- ¿Los contenidos corresponden a las experiencias de los participantes?

La metodología, métodos y técnicas:

- ¿Los métodos y técnicas que aplicarán serán entendidos por los participantes?

Los participantes:

- ¿Quiénes y cuantas personas participarán?
- ¿Los participantes tienen experiencia en el tema?

Los horarios:

- ¿Cuándo y cuánto tiempo durará el taller?
- ¿Con cuánto tiempo de anticipación se debe convocar a los participantes?

⁹ Documento de Trabajo R.M. 069/2013. Ministerio de Educación - Viceministerio de Educación Alternativa y Especial. Estado Plurinacional de Bolivia. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS. 2013

Lugar del evento:

—¿Es accesible el lugar para la mayoría de los/as participantes?

Elaboración de materiales, medios y recursos para la capacitación:

—¿Qué materiales se necesitarán? papelógrafos, marcadores, proyector

—¿Qué métodos participativos se usarán? videos, juegos, tarjetas de colores

—¿Qué otros materiales se llevarán? listas de participantes, actas, recibos.



“Facilitadores Comunitario Yapuchiris Agroecológicos”

Tema: Taller de bioinsumos

Objetivo general: Elaborar bioinsumos para fortalecer al cultivo

Participantes: 25 productores

Lugar y fecha: Comunidad Caluyo, 20 de octubre de 2017

Facilitador/a: Alejandra Mamani, Maritza Chipana



	Momentos	Temas	Objetivos	Técnicas	Procedimientos	Responsables
Inicio	Presentación	Presentación de participantes	Conocerse	La pelotita	Presentarse según llegue la pelotita	Autoridad local
Práctica	Partir de nuestro saber práctico	Abonos naturales en nuestras comunidades	Conocer los abonos que preparan en la comunidad	Diálogo	¿Qué tipos de abono natural sabemos hacer?	Facilitador Yapuchiri
Teorizar	Análisis y profundización del tema	Diferentes Bioinsumos, sus principios y componentes	Saber cómo se elaboran y funciona los bioinsumos	Expositiva	Escribir en papelógrafos y mostrar los insumos	Facilitador Yapuchiri
Valorar	Reflexionar sobre el nuevo tema	Comparación de los diferentes abonos	Realizar una valoración de la utilidad de los bioinsumos	Dialógica	¿Es fácil preparar? ¿Qué insumos usamos, locales?	Facilitador Yapuchiri
Práctica	Regresar a la nueva práctica con lo reflexionado	Elaboración de diferentes bioinsumos	Compartir todos los conocimientos	Elaboración práctica	Preparar a partir de una receta básica, adecuarla con recursos locales	Facilitador Yapuchiri
Producción	Es el resultado de lo aprendido	Bioles, caldos minerales y extractos de hierba	Producir autónomamente bioinsumos de calidad	Envasado de los bioinsumos	Recomendar sus usos, dosis según tipo de suelos y cultivos	Facilitador Yapuchiri
Evaluación	Saber si fue útil o no la práctica	Realizar una evaluación del desarrollo del taller para saber sobre: • Si la explicación fue clara. • Si el método de trabajo fue adecuado. • Si los participantes aprendieron las nuevas técnicas.				Facilitador Yapuchiri

Facilitando talleres comunales

Para el desarrollo del taller, es necesario considerar los siguientes aspectos o momentos de la facilitación que son muy importantes. Ejemplo: “**Taller de Bioinsumos**”.

a) Momento 1: Inicio del taller y presentaciones personales o institucionales

Solicitar a la autoridad o autoridades de la comunidad, asociación y otros que:

- Te ayuden a iniciar al evento, para que todos/as los/as participantes estén atentos.
- Además, según sus usos y costumbres, organicen el comienzo del taller.

Presentarse debidamente ante los/as participantes dando a conocer:

- Tu nombre.
- El cargo que desempeñas.
- La comunidad, municipio y departamento al que perteneces.

Presentar el tema del taller:

- Ellos deben saber cuáles son los temas de capacitación y como estará organizado el mismo.
- Presentar cuantos momentos tendrá el taller.



Definir los tiempos de trabajo que tardará en desarrollarse el taller. Ejemplo:

- ¿Cuánto tiempo dedicaremos a la práctica?
- ¿Cuánto tiempo dedicaremos a las discusiones?



*Con este ejemplo podrás
ordenar tus ideas y a la vez
practicar lo que realmente
quieres decir:*



Ejemplo para presentarse

Yo soy

Pertenezco a la comunidad de

que se encuentra en el Municipio de

del Departamento de

Pertenezco a la organización de

Estoy presente en esta comunidad

gracias a la invitación de la o del

soy productor/a de

Y estoy para compartir lo que he probado en:

1

2

3

b) Momento 2: Partimos siempre de lo que sabemos (práctica)

Comenzamos la práctica partiendo siempre de nuestros conocimientos o experiencias vividas respecto al tema. Ejemplo:

—¿Qué tipos abonos naturales tenemos en la comunidad?

—¿Usamos todavía nuestros abonos naturales?

c) Momento 3: Empezamos la capacitación en el tema (teorización)

Presentar el tema con diferentes medios, puede ser en un papelógrafo, en data show o simplemente explicando con ejemplos visibles (muestras de diferentes bioinsumos preparados, mostrar los insumos).

Brindar el contenido de la capacitación, paso a paso.

Reiterar los pasos de la capacitación.

Ejemplo planteado:

Tema: BIOINSUMOS

Tiempo: De las 14:00 a las 18:00

ORGANIZACIÓN DEL EVENTO:

1.- Explicación teórica (1 hora)

2.- Práctica: (2 horas)

- a) Conformación de grupos
- b) Distribución del material
- c) delegación de trabajo
- d) trabajo práctico

3.- Aplicación de los bioinsumos (30 minutos)

- a) Cómo se debe usar
- b) Dosis recomendado

4.- Plenaria (30 minutos)

- a) Dudas (3 minutos por participante)
- b) Comentarios (3 minutos por participante)



ES IMPORTANTE QUE
LOGREMOS PLASMAR, EN
FORMA ESCRITA, TODO LO
QUE NECESITAMOS EXPONER
EN NUESTRA CAPACITACIÓN

ES NECESARIO
PRÁCTICAR TODO
LO NECESARIO
ANTES DE
EXPONER



d) Momento 4. Valoramos y reflexionamos el nuevo aprendizaje (valoración)

Reflexionar en base a ello tomar decisiones para implementarlo.

Podemos preguntarnos:

- ¿Esta nueva práctica nos ayudará con nuestro cultivo?
- ¿Esta nueva práctica no es de alto costo?
- ¿Utiliza recursos locales?
- ¿Entonces preparamos para probar?



e) Momento 5. Aprendemos haciendo (práctica)

Los/as participantes **deben conocer** bien con que insumos y materiales trabajaremos la nueva practica. Para ello es bueno anotar estos datos en otro papelógrafo y mantenerlo visible en un punto estratégico del lugar de trabajo, todo el tiempo que dure el taller.

Organizar:

- **Los materiales e insumos** que se utilizaran en el taller y ubicarlos en lugar visible.
- **Organizar grupos de trabajo**, dependiendo del número de personas
- **Distribuir los trabajos correspondientes** y realizarlos según las indicaciones
- **Generar diálogo**, opiniones, discusiones y reflexiones mientras se realiza la práctica.
- Acompañar y supervisar la correcta realización de la práctica.



f) Momento 6. Mostrar los productos (producción)

Concluimos la realización de la práctica y obtenemos los diferentes productos (en nuestro ejemplo bioinsumos), luego es importante comentar y concluir de las formas de usos, dosis, aplicaciones o réplicas futuras.

- **Solicitar las opiniones**, de manera ordenada y consensuada sobre el procedimiento, los materiales y el producto obtenido.

g) Momento 7. Evaluación del taller (evaluación)

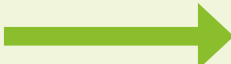
La **evaluación** no debe considerarse un examen memorístico de todo lo avanzado, más bien, debe considerarse un proceso reflexivo de los resultados logrados.

Esta evaluación puede realizarse en dos niveles:

- 1 Evaluación a los participantes.
- 2 Evaluación a el/la Capacitador/a o Facilitador/a.



Para presentar las preguntas se pueden colocar en los diferentes formatos, aquí ejemplos de los mismos:

Ejemplo N° 1: Uso de caritas	Ejemplo N° 2: Uso de líneas de satisfacción
 Respuesta positiva	 Buena
 Respuesta más o menos	 Regular
 Respuesta negativa	 Baja

1

Un primer nivel, evaluación a los participantes

Es importante saber cuál es el nivel de **aprendizaje** del nuevo tema en cuestión. Las siguientes preguntas pueden orientar esta evaluación:

- ▶ ¿Qué nuevos temas hemos aprendido?
- ▶ ¿Qué y cómo voy a aplicar en mi lugar de trabajo?
- ▶ Cómo compartiré este nuevo conocimiento?

2

Evaluación a el/la Capacitador/a o Facilitador/a

En esta ocasión los/as participantes **evaluarán** a el/la Capacitador/a o Facilitador/a

- ▶ ¿Qué les ha gustado más?
- ▶ ¿Que no les ha gustado?
- ▶ ¿Cuáles serían las sugerencias, para mejorar el taller?



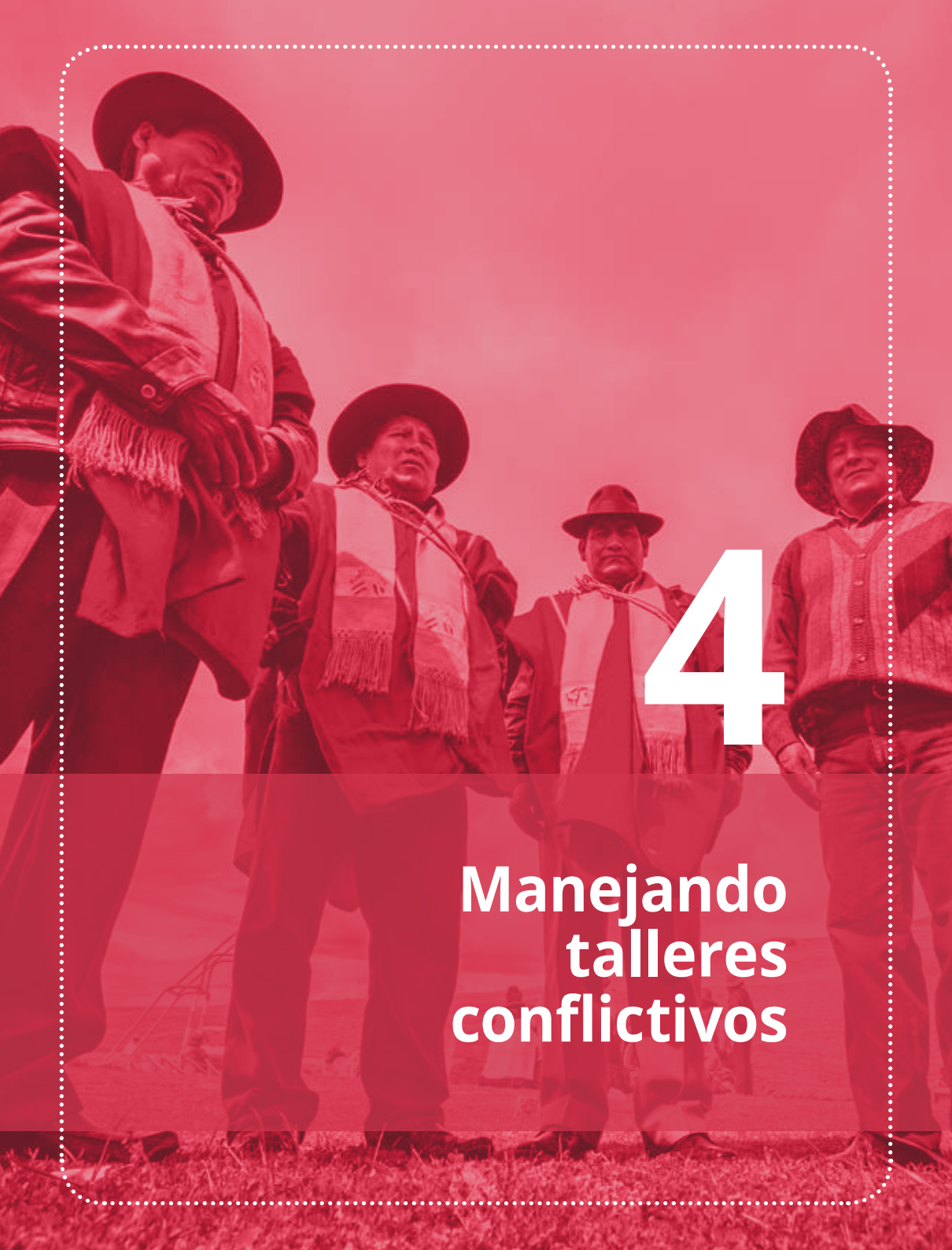
La **Educación Permanente** adopta una concepción de la evaluación entendida como un proceso continuo, integral holístico, práctico, comunitario, reflexivo y diverso, cuyo propósito es el logro de objetivos integrales, identificando el desarrollo de capacidades en las cuatro dimensiones personales del nuevo modelo educativo socio productivo comunitario: ser, saber, hacer, decidir. (R.M. 069/2013)

g) Taller Clausura

Es la **parte final de un taller** llevado adelante por el/la Facilitador/a Comunitario Yapuchiri, en este punto es importante realizar las siguientes acciones:

- **Elaborar una lista de participantes**, de esta manera sabremos cuantas personas vinieron a la capacitación y nos ayudará a contabilizar la cantidad de refrigerios o almuerzos que se necesitará.
- **Motivar para asumir un compromiso**, por parte de los/as participantes para que realicen la réplica de lo aprendido.
- **Realizar una "Acta" de la capacitación**, esto permitirá hacer un recordatorio escrito de todo lo sucedido en el taller.
- **Tomar nota de los acuerdos y compromisos**, para que estemos al tanto de lo que ellos necesiten, sus inquietudes y de lo que se puede ofrecer como conocimiento.
- **Confirmar la próxima fecha de capacitación**, para tener una mejor planificación y disposición del tiempo y reforzar el conocimiento.



A photograph of four men standing in a field, wearing traditional Bolivian clothing including wide-brimmed hats and patterned ponchos. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. A large white number '4' is positioned on the right side of the image.

4

Manejando talleres conflictivos

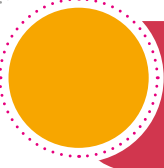
El conflicto



- Según muchos autores, entre ellos Grundmann (2002)¹⁰ lo definen como una **tensión que surge cuando existen diferencias o desacuerdos en opiniones**, valoraciones o identificación de necesidades respecto a una misma actividad.
- Estos conflictos **pueden presentarse** y manifestarse de manera simple, y **si no son atendidas y trabajadas a tiempo**, pueden convertirse en complejas y perjudiciales.
- Generalmente los conflictos **se pueden resolver** principalmente generando consensos, conciliando las diferencias y/o cediendo posiciones lo menciona (Grundmann, 2002).
- Asimismo el conflicto no **debe ser visto** como momentos amargos, de luchas o contradicciones, sino más bien **oportunidades** o formas de reencuentro y de crecimiento personal u organizacional (Rojas, 2007)¹¹.

¹⁰ Como la sal en la sopa, Gesa Grundmann (2002).

¹¹ La Facilitación de Procesos Sociales, Rodrigo Arce Rojas (2007).



Factores que contribuyen a un conflicto

Los mismos autores sugieren que existen algunos factores que influyen en la generación de un determinado o tipo de conflicto, los mismos son:



¿Cómo actuar frente al conflicto?

Frente a conflictos	 Negarlo	 Imponer decisión	 Calmarlo
Forma de afrontar	Se ignora el conflicto por temor a la confrontación, esperando que desaparezcan	Una de las partes afectadas por el conflicto impone su decisión basada en su poder, generalmente se da organizaciones con orden jerárquico	Se reconoce el conflicto, se decide no profundizarlo ni analizarlo a detalle solo lo más importante
Ventaja	Evita reacciones rápidas y emocionales	Es una forma rápida de tomar decisiones puntuales	Funciona en la fase inicial y permite atenuar y frenar el conflicto
Desventaja	El conflicto se mantiene latente	La imposición de poder sigue creando automáticamente más conflictos	Si las causas priorizadas no son correctas, el conflicto reaparece

Para enfrentar un determinado conflicto se debe identificar y saber cómo resolverlo, ya que de ello dependerá cumplir los objetivos del taller de manera efectiva:

HOY POR TI,
MAÑANA
POR MI



Negociar

Las partes en conflicto analizan cuales son las causas del mismo y buscan consensos, para avanzar en su resolución pueden buscar personas neutrales de alta confianza que les apoye en las mediaciones y acuerdos

Tiende a fortalecer la relación ambas partes

Toma más tiempo para profundizar las causas del conflicto

JUNTOS NOS
IRÍA MEJOR



Buscar alianzas

Los involucrados buscan alianzas para reforzar su posición (generalmente en espacios políticos)

Resolución de la situación conflictiva momentánea

Al favorecer solo a una de las partes, el conflicto permanece latente y más fuerte

CONSTRUYAMOS
JUNTOS...



Buscar acuerdos

No profundiza ni analiza el conflicto, si no se busca una solución donde ambas partes estén de acuerdo

Esta forma de reacción está orientada a la obtención de resultados que funcionan en un primer tiempo

Si las causas no son correctamente analizadas el conflicto reaparece

HERMANA Y HERMANO
YAPUCHIRI, AHORA SI
PODEMOS COMPARTIR MEJOR
LOS CONOCIMIENTOS

CON ESTA HERRAMIENTA ME
SIENTO MAS SEGURA Y PODRE
HACER MEJOR LOS TALLERES
CON USTEDES



PROSUCO

Calle Agustín Aspiazu N° 458, Sopocachi

Teléfono: (591-2) 2412097

Página web: www.prosuco.org

Correo electrónico: prosuco.org@gmail.com

La Paz - Bolivia